

Qualità, Ambiente e RABC

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo, oltre alla sempre maggiore soddisfazione del Cliente, è anche quella di migliorare il proprio assetto interno.

Per la Lavanderia Industriale Petrini, raggiungere questo obiettivo è determinante, e per far ciò è fondamentale il **coinvolgimento e la partecipazione** di tutti e si fonda sui seguenti principi:

1. il coinvolgimento più ampio e costante di tutti gli operatori è **prerequisito fondamentale** per il continuo miglioramento del servizio;
2. le attività previste dal Sistema sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del prodotto e del servizio;
3. nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative;
4. ogni responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo;
5. ogni operatore è inserito in una Funzione nell'ambito del Sistema Azienda:
 - l'Azienda è al servizio del Cliente
 - ogni Funzione è al servizio delle altre Funzioni
 - ogni Operatore è al servizio dei propri Colleghi
6. **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta.** Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo. Inconvenienti di qualsiasi genere significano costringere altri a disperdere energie per ovviare ad essi.
7. La Direzione ha implementato un sistema di gestione secondo le norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015; migliorare continuamente tale sistema qualità attraverso l'attività di pianificazione, esecuzione e controllo.
8. La Direzione assicura l'assenza di biocontaminazione dei tessili trattati in lavanderia in accordo alla norma UNI EN 14065:2015 e alle Linee guida RABC di Assosistema.
9. La Direzione, a partire dalle esigenze del Cliente e da quelle del mercato, definisce annualmente un Piano di Miglioramento, specificandone gli obiettivi per ciascuno. Ciascun Responsabile deve, sulla base di quanto indicato dalla Direzione, sviluppare i propri Obiettivi.
10. I nostri Fornitori devono essere coinvolti nel nostro programma di miglioramento. Essi sono infatti un anello della nostra catena produttiva.
11. Il successo dell'Azienda richiede il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli. Deve essere pertanto prevista l'individuazione di un preciso e coerente Piano di Formazione volto all'effettiva crescita.
12. Il Piano di Miglioramento, in tutte le sue fasi, costituisce elemento di priorità, sia per la Direzione che per tutti i Responsabili, che assicurano, quindi, un impegno personale costante nel supporto al Piano e nelle verifiche al suo andamento.

Dall'impegno individuale e dalla collaborazione reciproca dipende il risultato finale.



Politica Energetica

La Politica energetica della Tintoria Lavanderia PETRINI. si concretizza nei seguenti principi gestionali:

- a. rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione in materia energetica volontariamente sottoscritta dall'azienda) e la normativa di riferimento;
- b. impiegare prodotti e servizi che minimizzino gli impatti energetici;
- c. identificare le attività e/o le aree responsabili dei consumi energetici, al fine di individuare potenziali interventi che consentano un miglioramento dell'efficienza energetica;
- d. implementare e mantenere attivo in tutti i siti produttivi un Sistema di gestione dell'energia, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 50001:2018 e teso al miglioramento continuo delle proprie prestazioni energetiche, secondo lo schema metodologico "PLAN-DO-CHECK-ACT" (PDCA);
- e. condividere in maniera sistematica le informazioni su tale Sistema di gestione con gli stakeholder aziendali (interni ed esterni); evidenziando le best practice aziendali in tema di miglior rendimento energetico, allo scopo di sensibilizzare a una gestione sempre più sostenibile le realtà industriali e produttive con le quali collabora.

La Direzione – in collaborazione con l'Energy team – definisce obiettivi finalizzati al miglioramento delle prestazioni energetiche dell'Azienda e fornisce adeguate risorse per il loro raggiungimento: tali obiettivi sono misurabili (ove applicabile) e coerenti con la presente Politica, che rappresenta il quadro di riferimento per la loro definizione e il loro riesame. Il raggiungimento di tali obiettivi comporta di:

- vigilare sul rispetto di tutti i requisiti energetici applicabili, sia cogenti che definiti dall'organizzazione stessa;
- provvedere, ove necessario, a definire gli opportuni interventi correttivi o migliorativi;
- adottare, ove economicamente conveniente, le migliori tecnologie disponibili sul mercato per migliorare le performances energetiche;
- promuovere l'uso ottimale delle risorse energetiche, in un'ottica di risparmio, ma mantenendo comunque inalterato l'output derivante dal loro utilizzo (produzione di beni/servizi, comfort per i dipendenti, ecc.);
- formare e responsabilizzare in maniera continua e costante il personale a un uso responsabile ed efficiente dell'energia;
- sensibilizzare i fornitori sul fatto che, in fase di valutazione delle forniture, verranno presi in considerazione anche parametri di sostenibilità energetica – ambientale unitamente a quelli qualitativi ed economici.

La Politica energetica ha anche un ruolo di documento di comunicazione aziendale ed è condiviso in modo che tutti siano consapevoli dei propri obblighi in materia energetica. È compito dei Responsabili di Funzione aziendale:

- verificare che tale documento sia compreso dai propri collaboratori e, se necessario, fornire i chiarimenti richiesti;
- adottare gli opportuni provvedimenti, affinché i dipendenti operino in modo corretto da un punto di vista energetico nello svolgimento delle proprie mansioni.

Per garantire la sua continua adeguatezza ed efficacia, la Politica è periodicamente riesaminata e revisionata – di regola nell'ambito del riesame della Direzione – in modo da recepire i nuovi intendimenti della Direzione e/o i cambiamenti avvenuti